ATIVIDADE 1 - TEMA E DEFINIÇÕES

Data de Entrega (27/02 - 06/03)

**PLANEJAMENTO E TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO - PTCC**

**Prof.ª Ms. Rosiene C. T. Cazale**

1. Nome do Grupo
2. Membros do Grupo

Gabriel Fernando Dos Santos Guerra

Eliel Elano Chaves Silva

Lucas Lima

1. Tema escolhido para o desenvolvimento do PTCC

Ponto de Venda (PDV)

1. Principais pontos a serem abordados dentro do Tema escolhido

Em nosso PDV iremos abordar diversos pontos importantes para ter sucesso e garantir uma boa experiência de compra para o usuário. Esses pontos são:

A – Garantir uma experiência positiva e agradável para os clientes, sendo assim incluindo os seguintes itens; layout bem organizado, atendimento atencioso e eficiente, tempo de espera mínimo e facilidade de pagamento.

B – Comunicação visual: A comunicação visual é um aspecto crucial para um PDV. É importante que a loja tenha uma identidade visual clara e atraente que ajude a destacar a marca e os produtos oferecidos.

C – Treinamento da equipe: A equipe de atendimento deve estar bem treinada e capacitada para oferecer um atendimento de qualidade aos clientes. Eles devem ser capazes de responder a perguntas, oferecer recomendações e ajudar os clientes a encontrar o que estão procurando.

D – Disponibilidade de estoque: O PDV deve manter um estoque suficiente de produtos para atender à demanda dos clientes. É importante que a loja esteja sempre atualizada com as necessidades do cliente para evitar falta de produto ou excesso de estoque.

1. Principais concorrentes e/ou outros projetos já existentes. (Listar todas as referências obtidas na biblioteca e todos os links para consulta)

Abaixo temos os principais PDV utilizados no brasil, listados em ordem de maior tecnologia para o usuário

* Salesforce
* RD Station CRM
* SugarCRM
* Agendor
* Zoho
* Spring Global
* Insightly
* Hubspot Sales.

Link de referencia: l1nk.dev/CWfCt

1. Definição das atividades de cada membro do grupo para realização do trabalho.
2. Principais objetivos do trabalho, conforme os pontos abordados na questão 04
3. Apresentar de forma detalhada os resultados esperados com o desenvolvimento do projeto.

**Link para envio do formulário** [**https://forms.gle/2BCU4D32powYghjJA**](https://forms.gle/2BCU4D32powYghjJA)